



# ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ



Ποιο είναι το νέο πρόσωπο  
ποιοτικής  
άσκησης της οδοντιατρικής;

**ΟΜΙΛΗΤΕΣ:**  
Μαρία Αντωνιάδου  
Θεόδωρος Βαρζάκας  
Γιώργος Τσιόγκας

Σάββατο 31 Μαΐου 2025  
Ώρα 9:30 π.μ.  
ACANDIA Hotel, Ρόδος



## Εισηγητές:

- Μαρία Αντωνιάδου, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Οδοντιατρικής Σχολής Αθήνας
- Θεόδωρος Βαρζάκας, Καθηγητής Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, Ειδικός στην Πιστοποίηση, τον Έλεγχο Ποιότητας και τα ISO

Μαρία Αντωνιάδου  
Θεόδωρος Βαρζάκας

## Περιγραφή ημερίδας

Ο Οδοντιατρικός Σύλλογος Δωδεκανήσου σας προσκαλεί σε μια μοναδική ημερίδα που θα διερευνήσει το νέο πρόσωπο ποιοτικής άσκησης της οδοντιατρικής. Με τις ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και την αναγκαιότητα για σύγχρονες πρακτικές στον τομέα της οδοντιατρικής, είναι πλέον επιτακτικό να επαναπροσδιορίσουμε τον ρόλο μας και να ενισχύσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

Η ημερίδα αυτή θα πραγματοποιηθεί σε μορφή **workshop**, όπου οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να δουλέψουν βιωματικά, προσφέροντας άμεση αλληλεπίδραση με τους εισηγητές. Στόχος μας είναι να παρέχουμε ένα περιβάλλον που θα προάγει τη μάθηση μέσα από πρακτικά παραδείγματα και συζητήσεις.

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

## 09:00 - 09:30 | Υποδοχή και εγγραφές

Υποδοχή των συμμετεχόντων, παραλαβή υλικού ημερίδας και καφές καλωσορίσματος.

## 09:30 - 11:00 | Μέρος 1ο: "Η ποιότητα στις οδοντιατρικές υπηρεσίες"

Εισηγήτρια: Μαρία Αντωνιάδου

Στην πρώτη ενότητα, θα εστιάσουμε στους βασικούς παράγοντες που συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών ενός οδοντιατρείου. Η Μαρία Αντωνιάδου θα παρουσιάσει θέματα όπως:

- Δημιουργία και ανάπτυξη ομάδας:** Στρατηγικές για την επιλογή, εκπαίδευση και οργάνωση μιας αποτελεσματικής οδοντιατρικής ομάδας.
- Εξοπλισμός και τεχνολογία:** Επιλογή και διαχείριση σύγχρονου εξοπλισμού που βελτιώνει την ακρίβεια, την ταχύτητα και τη συνολική εμπειρία των ασθενών.
- Εργονομία στον χώρο εργασίας:** Πώς η σωστή εργονομία συμβάλλει στην άνεση, την αποτελεσματικότητα και τη μείωση της κόπωσης για το προσωπικό και τους ασθενείς.
- Αισθητική και ασφάλεια του χώρου:** Δημιουργία ενός χώρου φιλικού και αισθητικά ευχάριστου, που παράλληλα πληροί τα υψηλότερα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας.
- Εξυπηρέτηση πελατών:** Καλλιέργεια εμπιστοσύνης και θετικής εμπειρίας για τους ασθενείς μέσω άρτιας εξυπηρέτησης και εξατομικευμένης προσέγγισης.

Οι συμμετέχοντες θα έχουν την ευκαιρία να συμμετάσχουν σε πρακτικές δραστηριότητες με μελέτη περιπτώσεων.

## 11:00 - 11:30 | Διάλειμμα Καφέ

Διάλειμμα για καφέ και networking μεταξύ των συμμετεχόντων.

## 11:30 - 12:30 | Μέρος 2ο: "Η Σημασία της ποιότητας των Υπηρεσιών και τα ISO στον οδοντιατρικό χώρο"

Εισηγητής: Θεόδωρος Βαρζάκας

Ο Θεόδωρος Βαρζάκας, ειδικός στην πιστοποίηση και τον έλεγχο ποιότητας, θα παρουσιάσει τη σημασία της διασφάλισης της ποιότητας των υπηρεσιών στην οδοντιατρική. Με πρακτικά παραδείγματα και ρεαλιστικές προσεγγίσεις, θα αναλυθούν τα παρακάτω:

- Πρότυπα ποιότητας και ISO για οδοντιατρικές υπηρεσίες:** Πώς να διασφαλίσετε τη συμμόρφωση και την αριστεία.
- Πρακτικά εργαλεία για την εφαρμογή ISO στην οδοντιατρική:** Βήμα-βήμα οδηγός για οδοντιατρικά ιατρεία.
- Οικονομικά οφέλη από την πιστοποίηση:** Πώς η πιστοποίηση συμβάλλει στην αύξηση της εμπιστοσύνης των ασθενών και στην ανάπτυξη της επιχείρησης.

**12:30 - 13:00 | Συνεργατική Οδοντιατρική**

**Εισηγητής: Τσιόγκας**

**Βράβευση κου. Τσιόγκα από τον Ο.Σ.Δ.**

13:00-13:30 | **Διάλειμμα Καφέ-** Δυνατότητες για περαιτέρω συζητήσεις και ανταλλαγή απόψεων.

**13:30 - 15:30 | Μέρος 3ο: "Η ηθική άσκηση της βιώσιμης οδοντιατρικής και στοιχεία πράσινης οδοντιατρικής"**

**Εισηγήτρια: Μαρία Αντωνιάδου**

Το τελευταίο μέρος θα εστιάσει στην ηθική άσκηση της οδοντιατρικής και την ανάγκη για μια πιο βιώσιμη και περιβαλλοντικά φιλική προσέγγιση στις οδοντιατρικές υπηρεσίες. Θα καλυφθούν θέματα όπως:

- **Ηθική άσκηση της οδοντιατρικής:** Αρχές και πρακτικές που συνδυάζουν επαγγελματισμό και υπευθυνότητα.
- **Πράσινη οδοντιατρική:** Τρόποι μείωσης του οικολογικού αποτυπώματος της οδοντιατρικής πρακτικής.
- **Σύνδεση ηθικής και βιωσιμότητας:** Πώς η σύγχρονη οδοντιατρική μπορεί να είναι τόσο ηθική όσο και φιλική προς το περιβάλλον και τους stakeholders.

Μην χάσετε αυτήν την ευκαιρία να ανακαλύψετε τις νέες τάσεις στην οδοντιατρική και να βελτιώσετε τις δεξιότητές σας σε ένα περιβάλλον μάθησης που ενισχύει τη συνεργασία και την αλληλεπίδραση.

**Σας περιμένουμε στη Ρόδο για μια ημέρα γεμάτη γνώση, καινοτομία και επαγγελματική ανάπτυξη!**

